

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΟΜΗΣ

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηλιούπολης, βρίσκεται Ηρώς Κωνσταντοπούλου 52 στην Ηλιούπολη και είναι το πρώτο σημείο επαφής του πολίτη με την κοινωνική υπηρεσία του δήμου. Από εκεί ο πολίτης ενημερώνεται για όλα τα επιδόματα που δικαιούται, όλους τους φορείς, υπηρεσίες και προγράμματα που του παρέχουν κοινωνική φροντίδα οποιαδήποτε μορφής, σε επίπεδο Δήμου, Περιφέρειας ή επικράτειας. Χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ 2014-2020 για τη στελέχωση και μέρος των λειτουργικών εξόδων του. Στελεχώνεται από επιστημονικό προσωπικό 5 ατόμων. Δυο κοινωνικούς λειτουργούς, έναν οικονομολόγο και δύο Κοινωνικούς επιστήμονες.

Ωφελούμενοι της δομής είναι όλοι οι πολίτες της περιοχής οι οποίοι αντιμετωπίζουν κάποιο κοινωνικό πρόβλημα οι ίδιοι ή μέλη της οικογένειάς τους (ανεργία, οικονομική αδυναμία, έλλειψη στέγης, προβλήματα διαβίωσης λόγω αναπηρίας ή γήρατος) (κατά προτεραιότητα άτομα που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας, ωφελούμενοι ΕΕΕ, μετανάστες, ΑμεΑ κ.α.) και χρειάζονται τη συνδρομή της Πολιτείας.

Το Κέντρο Κοινότητας λειτουργεί από τις 17 Αυγούστου 2017. Έχουν απευθυνθεί στο Κέντρο Κοινότητας από την έναρξη λειτουργίας του συνολικά **9.592** άτομα. Οι υπηρεσίες που παρέχονται είναι κυρίως η υποβολή αιτήσεων Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα/ΤΕΒΑ, η υποβολή αιτήσεων προνοιακών επιδομάτων αναπηρίας, η υποβολή αιτήσεων για τις συντάξεις ανασφάλιστων υπερηλικών και ομογενών της Βόρειου Ηπείρου, του ΟΠΕΚΑ, αιτήσεις για το επίδομα γέννησης και το επίδομα Στέγασης, ενημέρωση για προγράμματα κοινωνικής μέριμνας, η παραπομπή σε υπηρεσίες και δομές κοινωνικού χαρακτήρα καθώς και συμβουλευτική υποστήριξη σε θέματα όπως η εργασιακή συμβουλευτική, η δημιουργία ευκαιριών για νέους και η ψυχοκοινωνική στήριξη των ωφελουμένων.

Παρακάτω παρατίθεται μια συνοπτική έκθεση πεπραγμένων της δομής.

1. Αποτύπωση παρεχόμενων υπηρεσιών

➤ Υποδοχή-Ενημέρωση-Υποστήριξη των πολιτών:

- Υποδοχή των ωφελούμενων, καταγραφή του αιτήματος τους και αξιολόγηση των αναγκών τους.
- Πληροφόρηση και παραπομπή στα παρεχόμενα προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης του Κέντρου Κοινότητας όπως το Ε.Ε.Ε, το ΤΕΒΑ, τα προνοιακά επιδόματα αναπηρίας, το επίδομα στέγασης, το επίδομα γέννησης και τις παροχές προς τους ανασφάλιστους υπερηλικές του ΟΠΕΚΑ καθώς και ενημέρωση για τα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης, το Γραφείο Υποστήριξης Ανέργων Ηλιούπολης, το Κοινωνικό Παντοπωλείο Ηλιούπολης, το Κοινωνικό Φαρμακείο/Ιατρείο Ηλιούπολης, την απαλλαγή δημοτικών τελών, τις λοιπές υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας καθώς και τις ψυχαγωγικές εκδηλώσεις/δράσεις και τα αθλητικά προγράμματα του Δήμου Ηλιούπολης, ενημέρωση για το Κοινωνικό Τιμολόγιο Ρεύματος, το Ειδικό Έκτακτο Τιμολόγιο, το τιμολόγιο υπερηλικών και το τιμολόγιο πολυτέκνων της ΕΥΔΑΠ, για το επίδομα τέκνων του ΟΓΑ, υποστήριξη πολιτών για εγγραφή στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΙΚΑ και του ΔΥΠΑ, "κλείσιμο" ηλεκτρονικών ραντεβού σε μονάδες υγείας του ΙΚΑ και σε δημόσια νοσοκομεία, ενημέρωση για τη δωρεάν ιατροφαρμακευτική περίθαλψη των ανασφάλιστων, πληροφόρηση για τη δωρεάν νομική βοήθεια από το πρόγραμμα παροχής νομικής βοήθειας του Πρωτοδικείου Αθηνών, ενημέρωση για το φοιτητικό στεγαστικό επίδομα, υποστήριξη για την έκδοση κάρτας ΜΜΜ για άνεργους/ΑΜΕΑ και ενημέρωση για το κοινωνικό μέρισμα, το επίδομα αναστολής εργασίας και το επίδομα θέρμανσης.
- Υποστήριξη των πολιτών για την ένταξη τους στα προαναφερόμενα προγράμματα.

➤ **Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές:**

- Συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων στις εξής δημόσιες υπηρεσίες και δομές: Γραφείο Προνοιακών Επιδομάτων Δήμου Ηλιούπολης, Κοινωνική Υπηρεσία Δήμου Ηλιούπολης (Ψυχολογική Στήριξη, Βεβαίωση Αστεγίας, Οικονομική Ενίσχυση, Τμήμα παιδικής προστασίας), «Βοήθεια στο Σπίτι» Δήμου Ηλιούπολης, Τμήμα Εσόδων Δήμου Ηλιούπολης, ΙΚΑ Ηλιούπολης, Δημοτολόγιο Δήμου Ηλιούπολης, Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ηλιούπολης, ΟΠΕΚΑ, ΟΚΑΝΑ, ΤΑΠΟΤΕ, ΕΦΚΑ Ταμείο Εμπόρων, ΟΑΕΕ, ΕΦΚΑ (πρώην ΟΓΑ) Πατησίων 30, ΗΔΙΚΑ, ΟΑΣΑ, ΚΕΠ Ηλιούπολης, ΔΟΥ Βύρωνα, ΔΟΥ Ηλιούπολης, Αστυνομικό Τμήμα Ηλιούπολης, Δημοτική Βιβλιοθήκη Ηλιούπολης, ΔΕΗ Αγίου Δημητρίου, ΕΥΔΑΠ Γλυφάδας, Κέντρο Κοινότητας με Παράρτημα ΡΟΜΑ Δήμου Αθηναίων, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καλλιθέας με Παράρτημα ΚΕΜ, Κέντρο Κοινότητας Κεντρική Δομή Δήμου Αθηναίων, Κέντρο Κοινότητας με Παράρτημα ΡΟΜΑ Δήμου Ιλίου, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Βύρωνα, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Νέας Σμύρνης, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Περιστερίου, Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πειραιά, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Γλυφάδας, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αμφιλοχίας, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δάφνης-Υμηττού, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ελληνικού-Αργυρούπολης, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αχαρνών, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζωγράφου, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Περάματος, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αλίμου, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χολαργού-Παπάγου, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Τριφυλίας, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηρακλείου Αττικής, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σαρωνικού, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κερατσινίου, Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής Δήμου Αθηναίων, Κοινωνική Υπηρεσία Δήμου Σαλαμίνας, Κοινωνική Υπηρεσία Δήμου Κορωπίου, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγίου Δημητρίου, Τμήμα Δημοτικών Εσόδων Καλλιθέας, ΚΕΠΑ Γλυφάδας, ΚΕΠΑ Περιστερίου, ΚΕΠΑ Πειραιώς, Κοινοτικό Κέντρο Ψυχικής Υγείας Παγκρατίου, Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών "Σισμανόγλειο - Αμαλία Φλέμινγκ", Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Ευαγγελισμός», 251 Γενικό Νοσοκομείο Αεροπορίας, Αιγινήτειο Νοσοκομείο, 401 Γενικό Στρατιωτικό Νοσοκομείο Αθηνών (401 ΓΣΝΑ), Ψυχιατρικό Νοσοκομείο Αττικής Δρομοκαΐτειο, Κοργιαλένιο-Μπενάκειο Νοσοκομείο «Ερυθρός Σταυρός», Νοσοκομείο Παναγιώτη και Αγλαΐας Κυριακού, Νοσοκομείο «Ελπίς», Γενικό Νοσοκομείο Νοσημάτων Θώρακος «Η Σωτηρία», Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Λαϊκό», Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Ιπποκράτειο», Γενικό Νοσοκομείο Αττικής ΚΑΤ, Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Αλεξάνδρα», Ασκληπιείο Νοσοκομείο Βούλας, Γενικό Ογκολογικό Νοσοκομείο Κηφισιάς «Οι Άγιοι Ανάργυροι», Κωνσταντοπούλειο Γενικό Νοσοκομείο «Αγία Όλγα», Γενικό Κρατικό Νοσοκομείο Νίκαιας, Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Γεώργιος Γεννηματάς», Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο Νέας Σμύρνης, Νοσοκομείο Παίδων Αγία Σοφία, "Μεταξά" Αντικαρκινικό Νοσοκομείο Πειραιά, Νοσοκομείο Παναγιώτη και Αγλαΐας Κυριακού, Αντικαρκινικό & Ογκολογικό Νοσοκομείο Αθηνών «Άγιος Σάββας», Αρεταίειο Νοσοκομείο, Ψυχιατρικό Νοσοκομείο Αττικής Δαφνί, Γραμμή Δημότη 15377, Κέντρο Πιστοποίησης Ελληνικής Γλώσσας του Υπουργείου Παιδείας, Γενικό Λογιστήριο του Κράτους, Εθνικό Ίδρυμα Κωφών, Γ' Τμήμα Μη μισθωτών Καλλιθέας για Κεντρικό Τομέα Αθηνών, Υπουργείο Συγκοινωνιών Χολαργού, Στέγη Γερόντων Ι. Ν. Υψώσεως Τιμίου Σταυρού Αιγάλεω, ΙΚΑ Αλβανίας, Φυλακές Κορυδαλλού για έκδοση βεβαίωσης, Διεύθυνση Τροχαίας Αττικής, Πρωτοδικείο Αθηνών για νομική βοήθεια, Πρωτοδικείο Μολδαβίας, Πρεσβεία Αλβανίας, Πρεσβεία Αιγύπτου, Πρεσβεία Φιλιππίνων, Πρεσβεία Βουλγαρίας, Πρεσβεία Νότιας Αφρικής, Πρεσβεία Σουηδικής Αραβίας, Προξενείο Τουρκίας, Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας Περιφέρειας Αττικής, Διεύθυνση Αλλοδαπών και Μετανάστευσης Αττικής, Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, Υπουργείο Μεταφορών και Υποδομών Κεντρικού Τομέα.
- Συνεργασία και παραπομπή ωφελούμενων στο Γραφείο Υποστήριξης Ανέργων του Δήμου Ηλιούπολης και στον ΔΥΠΑ, συγκεκριμένα στο ΚΠΑ2 Δάφνης, στο ΚΠΑ2 Καλλιθέας και στον

ΔΥΠΑΦΦ Σταδίου Τμήμα ΑμΕΑ, για την εγγραφή τους στο μητρώο ανέργων και την ένταξη τους σε δράσεις απασχόλησης, επιμορφωτικά σεμινάρια καθώς και σε θέσεις εργασίας με στόχο την κοινωνική επανένταξη και τη διασύνδεση στην αγορά εργασίας.

- Παραπομπές ωφελούμενων στην Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία «ΕΣΑμεΑ», στον Σύλλογο Γονιών Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια «Φλόγα», στον Σύλλογο Καρκινοπαθών ΚΕΦΙ, στον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής», στο Εξειδικευμένο Κέντρο Ημέρας «Κέντρο Κοινωνικού Διαλόγου» της ΠΕΨΑΕΕ, στον Πανελλήνιο Σύλλογο Προστασίας Ενημέρωσης & Βοήθειας Καρδιοπαθών Παιδιών «Η Καρδιά του Παιδιού», στο Υπνωτήριο Αστέγων των Γιατρών του Κόσμου, στο Κέντρο Ημέρας υποδοχής αστέγων της ΜΚΟ PRAKSIS, στην ΜΚΟ «Ξένιος Ζεός» και στο Κέντρο Ημέρας Αγίου Δημητρίου «Άνοδος», στο Περιοδικό δρόμου Σχεδία - ΔΙΟΓΕΝΗΣ ΜΚΟ, στον Σύλλογο Προστασίας Αγέννητου Παιδιού «Η Αγκαλιά».

➤ **Παροχή Ποιοτικών Υπηρεσιών βελτίωσης του βιοτικού επιπέδου και διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης των ωφελούμενων**

- Παροχή συμβουλευτικής στήριξης (ατομική, ζεύγους, οικογενειακή) σε ενήλικες και διενέργεια ψυχοκοινωνικής υποστήριξης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

- Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την κοινωνική επανένταξη στην αγορά εργασίας και υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού. Συγκεκριμένα έγινε παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης σε ωφελούμενους για την ενεργοποίηση και καθοδήγηση σχετικά με την σύνταξη βιογραφικού σημειώματος και ενημέρωση για τις διάφορες πρακτικές αναζήτησης εργασίας τόσο στον ιδιωτικό όσο και στον δημόσιο τομέα. Παράλληλα βοηθήθηκαν ωφελούμενοι στην συμπλήρωση του μητρώου τους στην ιστοσελίδα του ΑΣΕΠ περί προσωπικών στοιχείων, πτυχίων και εργασιακής εμπειρίας. Έγινε υποβολή αίτησης και συγκέντρωση δικαιολογητικών για την προκήρυξη 7Κ/2019 του ΑΣΕΠ που αφορά θέση ΥΕ σε κέντρα κοινωνικής πρόνοιας. Έγινε υποβολή αίτησης και συγκέντρωση δικαιολογητικών για την προκήρυξη της 1ης ΥΠΕ που αφορά θέση ΥΕ Τραυματιοφορέων. Έγινε ενημέρωση για τα αποτελέσματα της 7Κ/2019 του ΑΣΕΠ και για την προκήρυξη επικουρικού προσωπικού για την 1η ΥΠΕ. Έγινε ενημέρωση ωφελούμενων για την προκήρυξη 4Κ/2020 του ΑΣΕΠ και για την προκήρυξη επικουρικού προσωπικού για την 2η ΥΠΕ. Επίσης υποβλήθηκε αίτηση ωφελούμενου για την 4Κ/2020 του ΑΣΕΠ για θέση ΥΕ Γενικών Καθηκόντων στο πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι» και συγκεντρώθηκαν τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Έγινε ενημέρωση ωφελούμενων για την προκήρυξη επικουρικού προσωπικού για την 6η και 7η ΥΠΕ. Επίσης υποβλήθηκαν δυο αιτήσεις ωφελούμενων για την 6η ΥΠΕ για θέση ΥΕ επικουρικού προσωπικού.

- Συνδρομή στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου μέσω υποβολής αιτήσεων για το Ε.Ε.Ε, το ΤΕΒΑ, το Κοινωνικό Τιμολόγιο Ρεύματος, το Ειδικό Έκτακτο Τιμολόγιο της ΕΥΔΑΠ, τα Προνοιακά Επιδόματα Αναπηρίας, το Επίδομα Στέγασης, το Επίδομα Γέννησης καθώς επίσης το Επίδομα και τα Έξοδα Κηδείας των Ανασφαλιστών Υπερηλίκων του ΟΠΕΚΑ.

- Συνδιοργάνωση εκδήλωσης ενημερωτικού και κοινωνικού περιεχομένου για Άτομα με Αναπηρία και τις οικογένειες τους σε συνεργασία με την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία σε δεκαπενθήμερη βάση τους μήνες Ιανουάριο, Φεβρουάριο και Μάρτιο 2020.

- Συνδιοργάνωση εκδήλωσης εθελοντικής δράσης αιμοδοσίας σε συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου Ηλιούπολης και το Νοσοκομείο «Γεννηματάς».

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ:

Ειδικότητα	Όνοματεπώνυμο
Κοινωνικός Λειτουργός- Συντονιστής	Παναγιώτης Γιαννακός
Κοινωνικός Λειτουργός	Δήμητρα-Ειρήνη Κονιδάρη
Οικονομολόγος	Μαΐμανάκος Στέφανος
Κοινωνικός Επιστήμονας	Παπαματθαίου Αθανάσιος
Κοινωνικός Επιστήμονας	Καρκαλέτση Βασιλική